



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB.

La presente página web (en adelante la “Web”) es desarrollada y administrada por ALIMENTOS EXCLUSIVOS BURGER KING SOCIEDAD ANÓNIMA, (en adelante “BURGER KING”) una compañía debidamente constituida y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica. El Usuario al ingresar y hacer uso de esta página web, de forma expresa, voluntaria, libre, consciente e inequívoca acepta que ha leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones que aquí se establecen. El uso de la presente Web es autorizado solo para personas mayores de edad (mayores de 18 años), por lo que al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso (En adelante identificados como “T&C”), manifiesta que cuenta con la capacidad legal para actuar, contratar y aceptar las disposiciones del presente documento. En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso, le recomendamos no entrar a la Web.

1. Restricciones de uso.

La Web tendrá únicamente el uso y finalidad de ofrecer, comercializar y brindar una promoción para participar en la rifa de un viaje a la Final de la UEFA Champions League Femenina en Eindhoven, Países Bajos, entre los clientes de la marca Burger King en Costa Rica.

No se permite, sin el consentimiento previo y por escrito de Burger King, copiar, alterar, distribuir, licenciar, publicar, cargar, volver a publicar o transmitir, traspasar, ceder o vender, en ninguna forma, los materiales de en esta Web, y/o de cualquier otro sitio de la World Wide Web que sea propiedad, o sea manejado, otorgado en licencia y/o controlado por Burger King sus compañías relacionadas, afiliadas y/o subsidiarias (de manera conjunta, “Burger King”). El material que contiene el Web es sólo para fines legales. Si descarga Software desde nuestro Web, ese Software incluyendo todos los archivos e imágenes contenidos en él, o generado por el mismo, así como los datos que lo acompañan (de manera conjunta, el "Software"), se consideran otorgados a usted en licencia de uso temporal por parte de Burger King. No se le transfieren a usted los derechos de propiedad intelectual ni la titularidad, sino que siguen siendo de Burger King, quien tiene el derecho de propiedad total y completa. Usted no puede revender, descompilar, revertir la ingeniería, desensamblar o de otra forma convertir el Software a un formato perceptible por el humano

2. Información de productos en la Web.

Con la aceptación de los presentes T&C, el Usuario acepta y reconoce que la Web contiene imágenes de carácter ilustrativo.

El objeto principal de esta aplicación es recolectar la información de los clientes de Burger King que participen en la rifa de un viaje a la Final de la UEFA Champions League Femenina en Eindhoven, Países Bajos, y de esta base de clientes, obtener al ganador de la promoción.

Burger King no será responsable de los daños o lesiones provocados por, de manera enunciativa mas no limitativa, fallos de desempeño, errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la operación de transmisión, virus informáticos o fallas en la línea. Burger King no será responsable de daños o lesiones, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, daños y perjuicios directos o indirectos que resulten del uso, o la incapacidad de uso, de los Materiales de la Web, incluso si existiese negligencia, o si Burger King y/o uno de sus representantes autorizados ha sido informado por escrito de la posibilidad de esos daños y perjuicios. La limitación o exclusión anterior podrían no ser aplicables a usted en la medida en que las leyes aplicables puedan no permitir la limitación o exclusión de responsabilidad para daños y perjuicios incidentales o indirectos. La responsabilidad total de Burger King ante usted por pérdidas, daños y perjuicios, y hechos base de cualquier acción [por responsabilidad contractual, responsabilidad extracontractual (incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, negligencia), o de otra forma], no serán superiores a la suma que usted pagó para acceder a esta Web.

3. Quejas o comentarios del servicio y de la Web.

Todos los comentarios, sugerencias, ideas, gráficos y/o demás información que se envíen a Burger King a través de esta Web (de manera conjunta, los "Envíos"), serán, por plazo indefinido, propiedad no exclusiva de Burger King. Burger King no estará obligada a tratar los Envíos como información confidencial, y no será responsable económica ni intelectualmente por cualesquiera ideas para su negocio (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, productos o ideas de publicidad), y no incurrirá en responsabilidad alguna como resultado de similitudes que puedan aparecer en futuras operaciones de Burger King.

Burger King tendrá, sin limitación alguna, la propiedad no exclusiva de todos los derechos existentes ahora o en el futuro sobre los Envíos, sin importar su tipo y/o naturaleza, sin obligación de pagar suma alguna o dar crédito por ello. Salvo por lo que se menciona a continuación en este párrafo, Burger King tendrá derecho de utilizar los Envíos para propósitos comerciales y/o cualesquiera otros propósitos, sin remuneración para usted u otras personas que hayan remitido los Envíos. La información de identidad personal que pudiese ser recibida en el Web es proporcionada de manera voluntaria por el visitante de la Web. Usted reconoce y acepta que es responsable de cualquier material o información que envíe por medio de la Web, y usted (no Burger King), tiene plena responsabilidad por los Envíos, incluyendo su legalidad, confiabilidad, conveniencia, originalidad, sus derechos de autor y de propiedad intelectual.

4. Acceso y recolección de datos personales.

4.1 Privacidad de los datos personales:

Burger King podrá remitir o divulgar su información personal a otras entidades del grupo empresarial que maneja la marca Burger King, a su socio comercial PEPSI, como patrocinador de la promoción y terceros que prestan servicios en nuestro nombre como gestores de comunicaciones masivas o diseño de estrategias de comunicación, agencias de mercadeo o comunicación, proveedores de gestión de relaciones con clientes, agencias de medios y proveedores de análisis de sitios web.

Cuando divulgamos su información personal a terceros, nos aseguramos de que dichos terceros usen su información personal únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones o políticas/acuerdos, o ya sea para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Burger King también puede divulgar su información personal a terceros: cuando así lo exija la ley, con el propósito de, o en conexión con, cualquier procedimiento legal, o de otra manera con el propósito de establecer, ejercer o defender los derechos legales de Burger King, cuando creamos que la divulgación es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras, o en relación con una investigación de una actividad criminal sospechada o real, o si vendemos o transferimos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluso a través de una fusión, reorganización, escisión, disolución o liquidación).

La Base de datos que se genere a partir de la Web será únicamente de acceso permanente por parte del equipo debidamente autorizado y facultado de Burger King o en su caso del intermediario tecnológico que Burger King contrate para el tratamiento de los datos personales. Dicho acceso a los Datos le permitirá a Burger King llevar a cabo el almacenamiento, tratamiento, análisis, procesamiento, conservación, extracción, consulta, utilización, transmisión, interconexión, bloqueo, supresión o destrucción de los Datos. Ante lo anterior, el Usuario se da por enterado con la lectura de la presente política y autoriza expresamente a Burger King para que realice cualquier operación o conjunto de operaciones ya sea mediante procedimientos automatizados o manuales sobre sus datos personales en los cuales Burger King podrá recolectar, llevar a cabo un registro, organizar, conservar, modificar, extraer, consultar, utilizar, procesar, transmitir, transferir, cotejar, interconectar, bloquear, suprimir o destruir la información personal del Usuario.

De conformidad con la presente sección, es entendido tanto por el Usuario como por Burger King en su condición de responsable de la base de datos que la única consecuencia para el Usuario de no facilitar los datos, denegar el consentimiento o revocar el mismo, será la imposibilidad para el Usuario de usar la Web y por ende la imposibilidad de participar en la promoción.

No obstante, Burger King aclara al Usuario que este último en cualquier momento podrá hacer ejercicio de su Derecho de Portabilidad de Datos personales de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y de conformidad con los parámetros de seguridad de la información establecidos por la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales en la República de Costa Rica. Para esto, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección servicioalcliente@burgerkingcr.com.

4.2. Seguridad de su información personal:

BURGER KING se hace responsable de velar por su seguridad, por la privacidad de su información y por el respeto a sus datos personales, de acuerdo con las limitaciones que la actual Internet nos provee, siendo conscientes que no estamos excluidos de sufrir algún ataque, intromisión, acceso no autorizado o filtración de datos por parte de hackers, ciber delincuentes, o usuarios malintencionados que ejerzan la delincuencia informática.

BURGER KING como Responsable de la base de datos personales vinculado con la Web, mantiene los niveles de seguridad y de protección de sus datos conforme al reglamento a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales de la

República de Costa Rica, Decreto Ejecutivo número 37554 del treinta de octubre de 2012 y sus reformas, en cuanto a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario comunique a la Responsable, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

En virtud de lo indicado en el párrafo anterior y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, en caso de sufrir algún bloqueo de la base de datos o cualquier tipo de filtración, saturación, intromisión no autorizada, o robo de datos, BURGER KING informará dentro de las 24 horas siguientes a los usuario que sean titulares de datos bajo tratamiento de la base de datos del Responsable y se realizarán las investigaciones y procedimientos respectivos de conformidad con lo dispuesto en la Ley.

Como parte de los compromisos de BURGER KING con la seguridad de la información y con fundamento en la Ley de Protección de las Personas frente al Tratamiento de sus Datos Personales en Costa Rica, BURGER KING cuenta con protocolos internos de actuación y de seguridad de la información los cuales implementan medidas de seguridad lógicas, técnicas y manuales aplicables a los datos personales tanto por los colaboradores, trabajadores, directores, accionistas, contratistas y sub contratistas en caso de haber estos últimos.

4.3. Derechos que asisten a los usuarios:

Con fundamento en la Ley de Protección de las Personas frente al Tratamiento de sus Datos Personales de la República de Costa Rica, BURGER KING reconoce a sus Usuarios el ejercicio al derecho a la autodeterminación informativa.

Además del derecho de acceso que tiene cada Usuario, BURGER KING reconoce el derecho de rectificación, cancelación, supresión y oposición a favor de los Usuarios del sitio web. Para el ejercicio de sus derechos, el Usuario titular de los datos deberá realizar su solicitud o gestión por escrito de forma personal o por medio de apoderado cuyo poder sea aportado con la documentación gestionada.

Para el ejercicio de los derechos que asisten a los Usuarios los mismos podrán realizarlos por medio de cualquiera de las siguientes vías:

- Correo electrónico: servicioalcliente@burgerkingcr.com
- Dirección física: San Rafael de Alajuela, Ofibodegas del Oeste, bodega 21.

Una vez que el responsable de la base de datos reciba la solicitud por parte del Usuario, el responsable de la base de datos tendrá tres días para dar respuesta al Usuario, esto de conformidad con las disposiciones de la Ley en la República de Costa Rica.

4.4. Obtención de su información:

Todos sus datos personales consignados en este sitio son suministrados por usted mismo, haciendo uso entero de su libertad. La información aquí almacenada solo comprende datos básicos ingresados mediante formularios para la creación de usuario en la Web, formulario de contacto, comentarios u otros similares.

Los datos personales a ser tratados en la base de datos de la Web, incluirán, pero sin limitación: nombre completo del usuario, correo electrónico del usuario, dirección física, número de teléfono y ubicación GPS. Los mismos deberán ser actualizados cada doce

meses. Sin embargo, el tratamiento y almacenamiento de los datos personales por parte BURGER KING será válido por el término en que el Usuario así lo permita, teniendo claro que para cualquier cancelación, actualización, oposición o rectificación de datos, los mismos deberán ser solicitados a BURGER KING a los medios indicados para ello en los presentes T&C.

Los datos recolectados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos que brinda BURGER KING por medio de la Web. No obstante, es totalmente voluntario para el Usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a los medios indicados en el presente documento.

El Usuario, con la lectura y aceptación expresa de estos T&C, de forma informada, individualizada, clara, precisa, inequívoca, voluntaria, libre, y consiente de los alcances de lo aquí aceptado, otorga su consentimiento para la recolección, el registro, el acceso, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por medio de transmisión, la transferencia, el cotejo, la interconexión, el bloqueo, la supresión, la destrucción, el intercambio o digitalización de datos personales del Usuario, al marcar la casilla al lado identificada con la leyenda “He leído la política de privacidad, estoy de acuerdo y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales”, que se encuentra en todos los formularios por medio de los cuales se puede recopilar información. Por ello, el cumplimiento de cualquiera de nuestros formularios y el marcado de cada una de las casillas que contiene a la par la leyenda antes indicada será identificada como el otorgamiento de consentimiento, por parte del Usuario, al tratamiento de sus datos de acuerdo con este documento.

4.5. De Los Fines Del Tratamiento De Datos:

Al proporcionarnos sus datos personales, estando de acuerdo con los presentes T&C, autoriza a BURGER KING para uso de su información de conformidad con los siguientes fines:

- a) Para considerar cada dato personal suministrado dentro de nuestras estadísticas de tráfico, incrementando así nuestra oferta publicitaria y de mercado;
- b) Para orientar mejor los servicios aquí ofrecidos y valorarlos a su criterio, y
- c) Para enviar e-mails y/o SMS con nuestras promociones, boletines, responder inquietudes o comentarios, y mantener informado a nuestros Usuarios.
- d) Para integración de nuestra base de datos personales interna.

El tratamiento de datos personales por parte de BURGER KING en todo momento será de acuerdo con los fines aquí indicados y si fuere necesario realizar tratamiento de datos para cualquier otro fin, esto será informado a cada Usuario al correo electrónico para ello indicado por cada uno de los Usuarios.

Una vez cumplido el término de diez años contado desde la última vez de ingreso y uso de la Web por parte del Usuario, BURGER KING procederá a eliminar los datos personales de dicho Usuario de la base de datos generada a través de la Web.

11. Resolución de conflictos.

Los Términos y Condiciones de la Web, se rigen, aplican e interpretan de conformidad con las Leyes vigentes y aplicables a la materia en la República de Costa Rica.

En caso de diferencias, conflictos o disputas relacionadas con la ejecución, incumplimiento, interpretación o cualquier otro aspecto derivado de los presentes Términos y Condiciones el Usuario y BURGER KING , de conformidad con los artículos cuarenta y uno y cuarenta y tres de la Constitución Política de la República de Costa Rica, renuncian expresamente a la jurisdicción ordinaria y aceptan resolver el conflicto conforme el siguiente procedimiento de arbitraje de derecho: El asunto o controversia será resuelto mediante laudo definitivo e inapelable de conformidad con los Reglamento de Conciliación y Arbitraje del Centro Internacional de Conciliación y Arbitraje (CICA) de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional.

El arbitraje será de derecho de conformidad con la ley sustantiva de la República de Costa Rica y será tramitado por un tribunal integrado por tres miembros designados uno por cada parte y uno por el CICA. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable, salvo el recurso de revisión o de nulidad. Una vez que el laudo se haya dictado y el mismo haya adquirido firmeza, producirá los efectos de cosa juzgada material y las partes deberán cumplirlo sin demora.

Los procesos y su contenido serán absolutamente confidenciales.

En caso de que en el momento en que deba resolverse el conflicto, el CICA no esté prestando los servicios anteriormente referidos, el conflicto se resolverá mediante un proceso arbitral que se tramitará de conformidad con las leyes de resolución alterna de conflictos que se encuentren vigentes en la República de Costa Rica en dicha fecha.

En el proceso de resolución alterna de conflictos correspondiente, se determinará a cuál parte le corresponderá pagar los gastos y honorarios de dicho proceso y en qué proporción.